

敬老パスに関するお問い合わせ

敬老パスコールセンター TEL (052) 766-5500

おかけ間違いにご注意ください。
営業時間/（平日）9時～17時15分

福祉特別乗車券に関するお問い合わせ

福祉特別乗車券コールセンター TEL (052) 766-6656

FAX (052) 687-6577

営業時間/（平日）9時～17時15分

市バス・地下鉄に関するお問い合わせ

市バス・地下鉄テレホンセンター TEL (052) 522-0111

FAX (052) 951-3344

営業時間/（年中無休）8時～19時



「名古屋市交通局」ウェブサイト▶

このご利用案内では、特に記載のない限り、有効期間内の敬老パス・福祉特別乗車券のご利用方法を説明しています。（児童養護施設に入所する児童分を除く）

敬老パス・福祉特別乗車券の制度やお手続きの詳細については、健康福祉局からのご案内をご確認いただくか、敬老パスコールセンター、福祉特別乗車券コールセンターまたはお住まいの区の区役所・支所におたずねください。

保 存 版

市バス・地下鉄 ご利用案内

敬老パス

福祉特別乗車券



もくじ

- | | | |
|----|---------------------|-----|
| 01 | 敬老パス・福祉特別乗車券の対象交通機関 | P1 |
| 02 | 地下鉄での使い方 | P3 |
| 03 | 市バスなどでの使い方 | P5 |
| 04 | チャージ（入金）方法 | P7 |
| 05 | 全国の鉄道・バスでの利用 | P13 |
| 06 | 交通系電子マネーでお買い物! | P15 |
| 07 | 残額・履歴の確認 | P17 |
| 08 | 便利な設定 | P21 |
| 09 | よくあるご質問 | P23 |

無料乗車区間

敬老パス・福祉特別乗車券にチャージ(入金)することなく、無料乗車できます。

市バス(メーブル含む)

地下鉄

あおなみ線

ゆとりーとライン

⚠️ ご注意ください!

敬老パス

福祉特別乗車券

敬老パス・福祉特別乗車券を利用するときは、必ず敬老優待カード(敬老手帳)・各種手帳など(身体障害者手帳など)を携帯し、係員から請求があったときには提示してください。

福祉特別乗車券

- 介護者が同乗する場合は、福祉特別乗車券の本人券・介護者券をそれぞれタッチしてください。
- 介護者券単独では利用できません。

運賃支給対象区間

敬老パス・福祉特別乗車券にチャージ(入金)した現金から運賃が自動的に引き去られます。後日、運賃相当額が支給されます。

鉄道

市内運行区間に限ります。

名鉄

JR東海

近鉄

路線バス

原則市内運行区間に限ります。

名鉄バス

三重交通

運賃支給対象区間の詳細やご利用方法などについては、健康福祉局からのご案内をご確認ください。

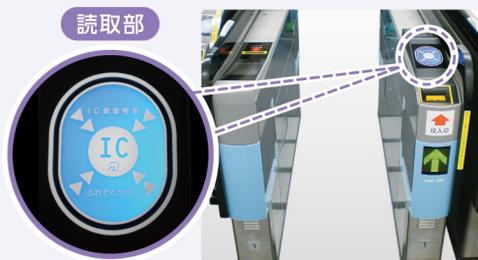


この冊子では市バス・地下鉄での敬老パス・福祉特別乗車券の利用方法について説明します。

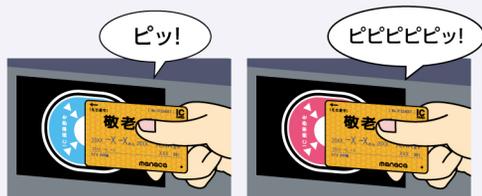
※無料乗車区間・運賃支給対象区間以外の全国の主な鉄道、バスにも乗車(有料)できます。くわしくはP13『全国の鉄道・バスでの利用』をご覧ください。

01

じょうしゃ えき こうしゃ えき かいさつ き よみとり ば
乗車駅・降車駅で、改札機の読取部に
しっかりタッチ!



02

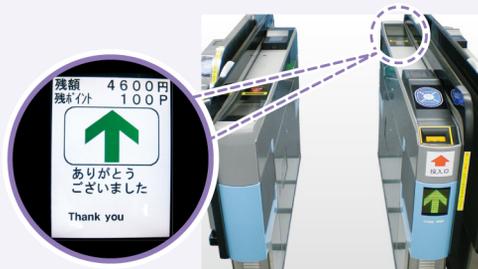


正常に読み取れると、
青く光ります。

読み取りエラーの場合は
赤く光ります。
もう一度しっかりタッチ
してください。

03

かいさつ き ざんがく ひょうじ
改札機のモニタに残額などが表示
されます。



ちゅうい
⚠️ ご注意ください!

●他のICカードなどと一緒にタッチしないで
ください。正常に読み取れなかったり、
他のICカードから運賃を引き去ってしまう
ことがあります。

●敬老パス・福祉特別乗車券を地下鉄や他の
鉄道で6か月間利用しなかった場合は、
改札機で利用できないことがあります。
この場合は、地下鉄駅の改札窓口の係員に
お申し出ください。

●地下鉄と名鉄電車の相互直通区間を利用
する場合は、よくあるご質問(P26)を
ご確認ください。



市バス

前乗り、後降りです。

乗るとき
しっかりタッチ!

読取部



基幹バス新出来町線のみ

後乗り、前降りです。

降りるとき
しっかりタッチ!

読取部



ゆとりーとライン

後乗り、前降りです。

乗るとき、降りるとき
【計2回】しっかりタッチ!

乗るとき



降りるとき



※整理券を取る必要はありません。

ピッ!



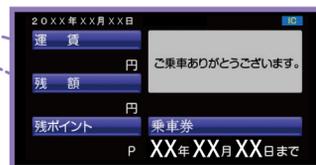
正常に読み取れると、青く光ります。

ブブブブッ!



読み取りエラーの場合は赤く光ります。もう一度しっかりタッチしてください。

画面は事業者によって異なります。



正常に読み取れると、運賃箱のモニタに敬老パス・福祉特別乗車券の有効期間が表示されます。

市バスと名鉄バスの共通乗車適用区間

- ・基幹バス新出来町線の一部
- ・大治西条～栄・名鉄バスセンター間

上記区間における敬老パス・福祉特別乗車券でのご利用は、

市バス …… 無料乗車 できます。

名鉄バス …… 有料 です。

(後日、運賃相当額が支給されます。)



チャージは最大20,000円まで行うことができます。

⚠️ ご注意ください!

敬老パス

福祉特別乗車券

- チャージしたSF(現金)を他のマナカへ移しか替えることはできません。
 - SF(現金)残額は、敬老パス・福祉特別乗車券を返却しなければ払戻しはできません。
- 敬老パス**
- 期限更新とチャージは別の手続きです。**
 - チャージしたSFで期限更新することはできません。



←チャージ(入金)

←期限更新

ようごせつめい 用語説明

SF(ストアードフェア)

うんちん しはら りよう きんがく
運賃の支払いに利用できる金額のことです。

SFには次の2種類があります。

●SF(現金)

けいろう げんきん
敬老パス・福祉特別乗車券に現金をチャージしたものです。

●SF(ポイント)

けいろう げんきん
敬老パス・福祉特別乗車券にマナカマイレージポイントを移しかえたものです。

マナカマイレージポイント

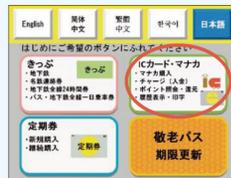
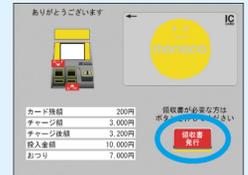
マナカエリアの鉄道・バスの乗車にSF(現金)を利用した場合、1か月間の利用金額・利用回数に応じてポイントがたまります。

たまったポイントはマナカエリアの鉄道・バスの運賃として使えます。

※ポイントの種類や付与率等は、事業者によって異なります。各事業者へお問い合わせください。

マナカエリア

し ちかてつ せん
市バス・地下鉄、あおなみ線、ゆとりーとライン、
めいてつでんしゃ めいてつ とよはしてつどう かん
名鉄電車、名鉄バス、豊橋鉄道、リニモの区間
です。

ち か て つ え き ほう ほう
地下鉄駅でのチャージ方法つぎ き き
次の機器でチャージできます。けんばい き
券売機せいさん き
精算機01 「ICカード・manaカ」
えら
を選んでください。画面は機器によって
異なります。02 「チャージ(ご入金)」
えら
を選んでください。03 けいろう ふく し とくべつじょうしゃ けん そうにゅうぐち
敬老パス・福祉特別乗車券を挿入口・
トレイに入れてください。04 きん かく
チャージ金額を
えら
選んでください。05 かね い
お金を入れて
ください。06 りょうしゅうしょ ひつ よう
領収書が必要な
場合は、
りょう しゅうしょ はつ こう
「領収書発行」を
えら
選んでください。

敬老パス・福祉特別乗車券、おつりの取り忘れにご注意ください。



し しゃ ない
市バス・ゆとりーとライン車内

うんでん し もう で
運転士にチャージをお申し出ください。
(車内でのチャージは千円札に限ります。)

こう つう きょく てい き けん
交通局サービスセンター(定期券うりば)

かかりいん もう で
係員にチャージをお申し出ください。

コンビニエンスストア

コンビニエンスストアでもチャージができます。
詳しくは、お店でおたずねください。

あおなみ線、名鉄電車、JR東海、近鉄の駅
及び名鉄バスの車内でもチャージできます。
詳しくは各事業者へおたずねください。
※三重交通のバス車内では、チャージできません。

オートチャージサービス

(専用のクレジットカードが必要です。)

地下鉄駅(上小田井駅、上飯田駅を除く)の
改札機入場時に、敬老パス・福祉特別乗車券に
自動でチャージするサービスがあります。

詳しくはウェブサイトをご覧くださいか、
オリコカードセンターまでお問い合わせ
ください。



TEL:052-735-3525

受付時間/9:30~17:30(年末年始を除く)

けん な ご や し こう つ う きょ く
マナカチャージ券(名古屋市交通局ギフトカード)

けん けい ろう ふく し とく べつ じょう しゃ けん
マナカチャージ券と敬老パス・福祉特別乗車券
を下記の取扱場所にお持ちください。

とりあつかい ば しよ
取扱場所

- 地下鉄駅長室・改札窓口
(上小田井駅・上飯田駅を除く)
- 交通局サービスセンター
(定期券うりば)

敬老パス・福祉特別乗車券にもチャージ可能

マナカチャージ券発売中
(名古屋市交通局ギフトカード)

専用封筒(イメージ)

●チャージ券の種類 1,000円券 ●発売金額 1,000円/枚

チャージ券1枚につき1,000円分チャージ(入金)
できます。10枚以上ご購入で、ご希望の文字を
印刷したメッセージカードと専用封筒を進呈します。

【お申し込み・お問い合わせ】

- ・交通局名古屋サービスセンター(名古屋駅東山線駅長室前)
- ・交通局栄サービスセンター(栄駅南西改札口前)
- ・交通局金山サービスセンター(金山駅中改札口付近)
- ・交通局ギフトカウンター(市役所西庁舎2F)
- ・(株)名古屋交通開発機構(御器所駅2・3番出口より徒歩3分)

全国の鉄道・バスでの利用

敬老パス・福祉特別乗車券にチャージ(入金)すれば、全国の主な鉄道、バスにも乗車できます。(名古屋市外のご利用は有料であり、運賃支給はありません。)

このマークが目印です。



利用できる主なサービス

■改札機での入出場

■券売機などでのチャージ(入金)

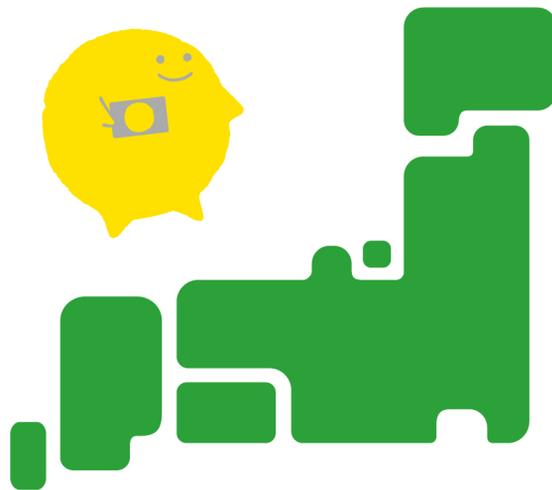
■SF(現金)を利用した券売機での乗車券の購入

■バス運賃箱での乗車・降車

■カードの利用履歴の表示・印字

<利用できるエリア>

Kitacaエリア、PASMOエリア、Suicaエリア、TOICAエリア、PiTaPaエリア、ICOCAエリア、はやかけんエリア、nimocaエリア、SUGOCAエリア



※他交通事業者で利用した際の精算が済んでいない場合、該当の事業者で精算が必要となる場合があります。
 ※各エリアでの詳しい利用方法については、各交通事業者へおたずねください。

⚠️ ご注意ください!

福祉特別乗車券

福祉特別乗車券を使って、**無料乗車区間以外**を利用するときには、**大人の普通運賃が自動的に引き去られます。**運賃支給対象区間以外で割引運賃などが適用される方は、**運賃・利用方法を各事業者におたずねください。**

記名人が**大人・子ども**にかかわらず、**割引運賃**などが適用される方は、**運賃・利用方法を各事業者におたずねください。**

けい ろう ふく し とく べつ じょうしゃ けん
敬老パス・福祉特別乗車券にチャージ
 (にゅう ぎん) すれば、こぜに ICマークの
 ある、日本全国のお店や自動販売機など
 でらくらく、べんり か もの
でらくらく、便利にお買い物ができます。



この
 マークが
 め じるし
 目印です!

みせ つか かた お店での使い方

1 お会計の時に「交通系で支払います。」と
 てんいん もう で
 店員にお申し出ください。

2 レジなどにひょうじ 表示されるきんがく 金額を確認し、
 よみとり ぶ けいろう ふく し とく べつ じょうしゃ けん
 読取部に敬老パス・福祉特別乗車券を
 しっかりタッチしてください。

3 「ピピッ!」とおと な しはらいかんりょう
 と音が鳴ったら支払完了です。

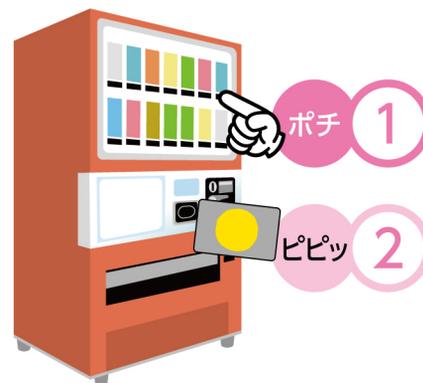
- ※正常に読み取れなかった場合やほかのICカードなどと一緒に
 タッチした場合には「ピピピピッ!」と音が鳴ります。
 その場合には、敬老パス・福祉特別乗車券だけを、もう一度
 しっかりタッチしてください。
 ※交通系電子マネーと現金をあわせて利用する場合は、
 お店でおたずねください。

じ どう はん ばい き つか かた 自動販売機での使い方

1 しょうひんせんたく 商品選択ボタンを押してください。

2 よみとり ぶ ひか けいろう ふく し とく べつ
 読取部が光ったら、敬老パス・福祉特別
 乗車券をしっかりとタッチしてください。

3 「ピピッ!」とおと な しはらいかんりょう
 と音が鳴ったら支払完了です。



※自動販売機では、交通系電子マネーと現金をあわせて利用
 することはできません。

残額・履歴の確認①

チャージ(入金)したSF(現金)の残額や、
確認できます。※無料乗車区間内の利用

交通機関の利用・お買い物に利用した履歴を
履歴は表示・印字されません。

残額の確認方法

■ 地下鉄

改札機にタッチしたときに確認できます。



■ 市バス

運転士にお申し出ください。



履歴の確認方法

SFの「利用日」、「利用内容」、「SF(現金)残額」、
「SF(ポイント)残額」の履歴は、地下鉄駅の券売機、
精算機で表示・印字して確認できます。
※市バス車内では、利用履歴の確認はできません。

1 「ICカード・mana」を

えら
選んでください。

画面は機器によって異なります。



2 「履歴表示・印字」を

えら
選んでください。



3 敬老パス・福祉特別乗車券を挿入口・トレイに 入れてください。

4 履歴が表示されます。

「履歴印字」をえら
選ぶと、
りようめいさい
ICカードご利用明細が
いんじ
印字されます。



敬老パス・福祉特別乗車券の取り忘れにご注意ください。

り よう めい さい み かた
ご利用明細の見方

しゅ べつ はん れい
「種別」の凡例

- 【入場】** …… 鉄道駅改札内への入場
- 【出場】** …… 鉄道駅改札内からの出場
- 【定期】** …… 敬老パス・福祉特別乗車券で名鉄との相互直通区間を利用した場合
- 【バス等】** …… バスなどの利用
- 【購入】** …… 普通券、一日乗車券などの購入
- 【精算】** …… 乗車券などの精算
- 【現金】** …… チャージ(入金)
- 【特典】** …… マナカマイレージポイントの還元
- 【物販】** …… 電子マネーの利用
- 【オート】** …… オートチャージによるチャージ(入金)

ICカードご利用明細

カード番号
 TP123-4567-8901-2345

ご利用履歴 (最新 10 件)

月日	種別	利用場所	種類	利用場所	残額/入/出
0315	定期	上飯田	出場	犬山	* 460 ****0
0316	入場	名鉄一宮	定期	上小田井	* 4130 ****0
0320	定期	上飯田	出場	味鋸	* 3960 ****0
0321	バス等	名鉄バス			* 3570 ****0
0322	入場	浜松	出場	名古屋	* 1590 ****0
0323	入場	近鉄	出場	近鉄	* 1330 ****0
0326	バス等	他社線			* 1160 ****0
0328	物販				* 460 ****0
0405	現金	市地名古			* 1460 ****0
0407	***	福岡市交	***	福岡市交	* 1200 ****0

20XX年 X月 X日 15時08分
 名古屋駅 ○○発行

名古屋交通局

※印字イメージ

ちゅう い
 ⚠️ **ご注意ください!**

- 残額・利用履歴の確認は直近の利用分20件まで表示・印字できます。
- 20件を超える残額・利用履歴の確認は地下鉄駅の駅長室、改札窓口、交通局サービスセンター(定期券うりば)でお申し出ください。最大100件(26週間以内)まで印字できます。
- 敬老パス・福祉特別乗車券を再交付した場合、再交付前の敬老パス・福祉特別乗車券の残額・利用履歴は、券売機、精算機では表示・印字できません。
- マナカエリア以外の利用履歴
【鉄道利用】
 利用場所に事業者名が表示・印字されます。駅名が必要な場合は、利用した事業者の機器で表示・印字してください。
- ※TOICAエリア(JR東海・愛知環状鉄道)の利用のみ、利用場所に駅名が表示・印字されます。
- 【バス・路面電車利用】**
 利用場所に「他社線」と表示・印字されます。事業者名が必要な場合は、利用した事業者の機器で表示・印字してください。
- マナカエリア以外の利用や電子マネーの利用の場合のSF(ポイント)残額は「****」と表示・印字されます。
- 機器が対応していない場合などに、利用種別や利用場所が「*」で表示・印字されることがあります。

けいろう ふく し とく べつじょうしゃ けん
敬老パス・福祉特別乗車券では、
つぎ せつ てい
次のように設定できます。

り よう てい し せつ てい SF利用停止設定

けいろう ふく し とく べつじょうしゃ けん り よう てい し
敬老パス・福祉特別乗車券のSF利用を停止できます。
むりょうじょうしゃ く かん い がい かいさつ き うん ちん ばこ
無料乗車区間以外の改札機やバス運賃箱にタッチしても、
よ と 読み取りができなくなるため、誤って運賃を引き去って
しまうことがあります。

しよ き
初期の
じょうたい
状態

無料乗車区間以外の利用時
じょうしゃ
SFで乗車できます。

り よう てい し
利用停止
せつ てい し
設定時

無料乗車区間以外の利用時
じょうしゃ
SFで乗車できません。

でん し おん し せつ てい 電子音でのお知らせ設定

げん きん ざん ぐく えん い か ば あい かいさつ き
SF(現金)が残額1,000円以下になった場合に、改札機や
うん ちん ばこ り よう てい し でん し おん か し
バス運賃箱での利用時の電子音を変えてお知らせする
せつ てい し
設定ができます。

しよ き
初期の
じょうたい
状態

SF(現金・ポイント)の利用時
ピピッ!

し
お知らせ
せつ てい し
設定時

SF(現金・ポイント)の利用時
SF(現金)残額が
1,000円を超えている時 ピピッ!

SF(現金)残額が
1,000円以下の時 ピピピッ!

とりあつかい ば しょ 取扱場所

ち か てつ えき ちやう しつ
●地下鉄駅長室
(上小田井駅・上飯田駅を除く)

こう とう きやく
●交通局サービスセンター
(定期券うりば)

けいろう かぎ い か せつ てい か のう
敬老パスに限り、以下の設定も可能です。

○SF利用停止設定(有効期間外)

敬老パスの有効期間外に限ってSF利用を停止
できます。有効期間外に改札機やバス運賃箱に
タッチしても、読み取りができなくなるため、
誤って運賃を引き去ってしまうことはありません。

○電子音でのお知らせ設定(有効期間)

敬老パスの有効期間が残り14日以下となった
場合に、改札機やバス運賃箱での利用時の電子音
を変えてお知らせする設定ができます。

初期の
状態

無料乗車区間内の利用時
ピッ!

お知らせ
設定時

無料乗車区間内の利用時
通常 ピッ!

有効期間が残り
14日以下になった場合 ピピピッ!

※SF利用停止設定をした場合、SFの利用(チャージ(入金)、
運賃の支払い、電子マネーの利用など)ができなくなります。
※いずれの設定も初期の状態に戻すこともできます。

Q1 敬老パス・福祉特別乗車券は、名鉄電車などの定期券として利用できますか？

A1 できません。
名鉄電車などの定期券を利用する場合は、別のマナカなどをご利用ください。

Q2 敬老パス・福祉特別乗車券に、地下鉄駅で誤ってチャージ(入金)してしまいました。チャージを取り消すことはできますか？

A2 係員にその場でお申し出ください。
敬老パス・福祉特別乗車券がチャージ後に未使用の場合に限り、取り消しできます。
地下鉄駅長室が改札内にある場合は、敬老パス・福祉特別乗車券を改札機にタッチせずに、駅係員をお呼びください。
交通局以外でチャージしたものについては、交通局では取り消しができません。チャージした事業者にお申し出ください。

Q3 敬老パス・福祉特別乗車券を利用しようとして、誤って別のICカード(マナカやTOICAなど)をタッチしてしまいました。取り消すことができますか？

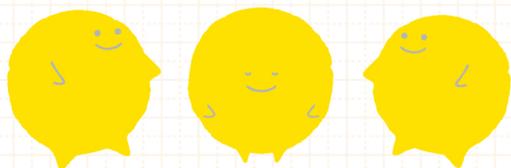
A3 ●市バス
運転士にその場でお申し出ください。
敬老パス・福祉特別乗車券をタッチした後、誤ってタッチしたICカードから引き去った運賃をお返します。

●地下鉄
改札口を出た後では取り消しできません。
改札口を出る前に駅係員にお申し出ください。

敬老パス・福祉特別乗車券を確認後、誤ってタッチしたICカードの入場記録を取り消します。

Q4 敬老パス・福祉特別乗車券の券面の印字が不鮮明になりました。どうすればいいですか？

A4 券面の再印字ができます。
地下鉄の駅長室(上小田井駅・上飯田駅を除く)、交通局サービスセンター(定期券うりば)の係員にお申し出ください。



Q5 敬老パス・福祉特別乗車券できっぷ
(普通券など)は購入できますか?

A5 券売機で、SF(現金)を利用して購入
できます。

運賃相当額の支給対象やマナカマイレージ
ポイントの対象にはなりません。

Q6 これまで使用していたマナカのSFやマナカ
マイレージポイントを敬老パス・福祉特別
乗車券に引き継ぐことはできますか?

A6 できません。

敬老パス・福祉特別乗車券から別のマナカに
引き継ぐこともできません。

Q7 これまで使用していたマナカを払戻し
できますか?

A7 できます。

いらなくなったマナカをお返しいただくこと
で払戻しができます。

SF(現金)の残高がある場合や、通用期間中の
定期券がのっている場合は、手数料が必要です。
詳しくは、地下鉄の駅長室、交通局サービス
センター(定期券うりば)におたずねください。
SF(ポイント)は払戻しできません。

Q8 地下鉄と名鉄電車の相互直通区間を
利用するときは、どうすればよいですか?

A8 乗車駅・降車駅ともに、改札機の読取部に
敬老パス・福祉特別乗車券をタッチして
ご利用ください。

福祉特別乗車券をご利用される方のうち、
以下①、②の両方に該当する方は、次のとおり
ご利用ください。

① 運賃支給対象区間外の名鉄駅(市外)を
利用する。

② 名鉄電車で、割引運賃や小児運賃の
適用対象となる。

【地下鉄駅から乗車⇒名鉄駅(市外)で降車】
福祉特別乗車券を改札機にタッチして入場し、
降車駅(名鉄)では、駅窓口で精算してください。

【名鉄駅(市外)から乗車⇒地下鉄で降車】
名鉄電車分のきっぷを購入して入場し、
降車駅(地下鉄)では、福祉特別乗車券と
きっぷを駅窓口で提示してください。

※乗車駅・降車駅ともに改札機にタッチした場合、
名鉄電車の大人運賃が自動的に引き去られます。