

令和6年11月25日

市政記者クラブ 様

交通局 自動車部管理課

(鈴木 972-3903)

本日21時40分まで
職員が待機しています。

市バスにおける料金箱の不具合について

本日、市バスの一部の車両で、料金箱の不具合により料金収受ができない状況で運行を行いました。

多数のお客さまにご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- 発生日 令和6年11月25日（月）
- 該当車両 781両
- 状況 本日、始発の営業開始にあたり料金箱を起動しようとしたところ、エラーが表示され料金箱が起動しない不具合が発生しました。このため、料金収受を見合わせた状態で順次運行を開始しました。
メーカーから復旧方法の連絡を受け、午前8時頃から営業運行の合間に作業を進めた結果、午後7時00分頃に、全車両の復旧が完了しました。
なおこのことによる運行の遅れ等はありませんでした。
- 影響 約40,000人（料金収受できなかったお客さまの推計値）
- 原因 現在メーカーが調査中です。なお、一日乗車券等を交通系ICカードで購入できる等の新機能を実装した料金箱を設置し、本日より、プログラムを改修したことによる影響があった模様です。
- 対応 現金及びマネカ等ICカードでお支払いのお客さまにつきましては、料金を収受できなかったため、次回お支払いいただくようご案内しました。