

名古屋市営交通事業経営計画2028（案）

ご意見募集中

市営交通100周年という節目を迎えて最初の計画となる「名古屋市営交通事業経営計画2028」は、名古屋のまちの将来に貢献できるように、人々の価値観や生活様式、社会・経済情勢などの事業環境が大きく変わる時代に適応し、持続可能な経営を実現するために策定するものです。この計画（案）について、ご意見を募集します。

募集期間

令和6年1月4日（木）から
令和6年2月4日（日）まで



- ご意見は郵送、メール、FAX、インターネットなどで提出いただけます。詳しくは8ページ（裏表紙）をご覧ください。
- 「名古屋市営交通事業経営計画2028（案）」の全体版は、交通局ウェブサイト、各区役所情報コーナー・支所または市民情報センター（市役所西庁舎1階）でご覧いただけます。

■ 計画の理念等

計画の理念

変わる時代に、変わらぬ使命のために！

“安全・安心、快適・便利な交通サービスを提供する”
という変わらぬ使命を果たし、
名古屋のまちの将来に貢献できるよう、
事業環境が大きく変わる時代に適応しながら
持続可能な経営を実現します

計画期間

令和6(2024)年度から
令和10(2028)年度までの
5年間

長期的展望に立った収支計画は、
令和15(2033)年度までの10年間

交通事業を取り巻く状況

○ 新型コロナウイルス感染症を契機とした事業環境の変化

- ・乗車人員の減少
- ・移動需要の変化
- ・料金制度等のあり方

○ 社会環境の変化

- ・少子高齢化と人口減少の進行
- ・カーボンニュートラルの実現
- ・DXの推進

○ 公共交通事業の役割

- ・安全の確保
- ・自然災害への備え
- ・計画的な維持管理
- ・快適性・利便性の向上
- ・誰もが利用しやすい環境づくり
- ・まちづくり等との連携
- ・人材の確保・職員力の向上
- ・持続可能な経営

交通局が取り組むべき課題・施策

安全・安心の推進

- 1-1 輸送の安全性の向上
- 1-2 災害対策・セキュリティ強化
- 1-3 計画的な維持管理

快適性・利便性の高いサービスの提供

- 2-1 施設のリニューアル
- 2-2 誰もが利用しやすい環境づくり
- 2-3 ニーズに対応したサービスの提供

まちの将来に向けた行動

- 3-1 まちづくり等との連携強化
- 3-2 環境負荷の低減
- 3-3 子ども・子育てのサポート

持続可能な経営の確立

- 4-1 収入増加策の展開
- 4-2 事業運営の省力化・効率化
- 4-3 人材の確保・職員力の向上

■ 施策を実現するための事業

施策1 安全・安心の推進

1-1 輸送の安全性の向上

- ◎ バス車両への安全装置の導入
- ドライブレコーダーの機能強化
- 可動式ホーム柵の整備
 - ・ 輸送の安全に関する研修等の実施
 - ・ 運輸安全マネジメントの推進
- ◎ 乗務員の健康管理の充実



■ 可動式ホーム柵

1-2 災害対策・セキュリティ強化

- ・ 地下鉄構造物の耐震補強
- ◎ 浸水警報装置の整備
- ◎ 想定し得る最大規模の風水害への備え
 - ・ 災害発生時の情報発信
 - ・ 災害・危機対応力の向上
- ◎ 地下鉄車両への車内カメラ設置
- 駅構内カメラの増設



■ 地下鉄車両の車内カメラ

1-3 計画的な維持管理

- ・ バス車両の更新
- 地下鉄車両の更新
 - ・ 地下鉄車両の主要電気機器の更新
 - ・ 地下鉄構造物の長寿命化
 - ・ エレベーター・エスカレーターの更新
 - ・ 地下鉄電気設備の更新



■ 地下鉄車両

◎は新規事業 ○は拡充事業

施策2 快適性・利便性の高いサービスの提供

2-1 施設のリニューアル

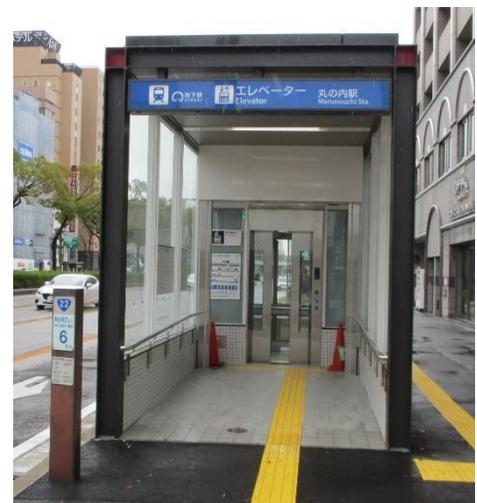
- ・ バスターミナルの環境改善
- ・ 停留所施設の整備・改修
- 駅のリニューアル
- ◎ 駅のリフレッシュ
- ・ 駅構内トイレのリニューアル



■ 駅のリニューアル

2-2 誰もが利用しやすい環境づくり

- 駅のエレベーターの整備
 - ・ ホームと車両の段差・隙間の改善
 - ・ 駅のバリアフリー設備の充実
 - ・ バス車内への液晶式停留所名表示器の設置
 - ・ 地下鉄の車内案内表示装置の多言語化
- 駅の旅客案内表示装置の更新
 - ・ わかりやすい案内サインの整備
- 戦略的な情報発信
 - ・ 市バス・地下鉄のマナー啓発



■ 駅のエレベーター



■ 市バス・地下鉄のマナー啓発

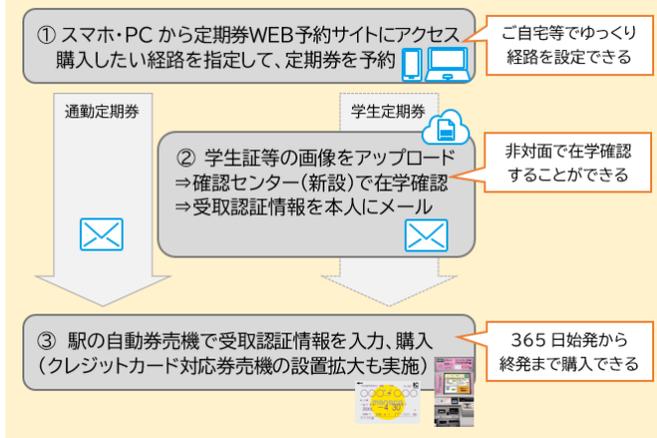
2-3 ニーズに対応したサービスの提供

- ◎ 定期券WEB予約サービスの導入
- ◎ クレジットカード対応券売機の設置拡大
- キャッシュレス化の検討
 - ・ バスの路線・ダイヤの見直し
 - ・ 地下鉄のダイヤの見直し
- 東山線の混雑緩和策の検討
 - ・ 駅ホームの冷房化
- ◎ データの利活用によるニーズの把握・分析
- ◎ 「標準的なバス情報フォーマット」に準拠した情報の整備



■ クレジットカード対応券売機

定期券WEB予約サービス 実施イメージ



■ 定期券WEB予約サービス



■ 駅ホームの冷房化

施策3 まちの将来に向けた行動

3-1 まちづくり等との連携強化

- ◎ 栄駅の総合的な整備
 - ・ リニア中央新幹線の開業に向けた名古屋駅の整備
 - ・ 周辺のまちづくり等との連携
- 企業・大学・地域・他部局等との連携



■ 栄駅の総合的な整備

3-2 環境負荷の低減

- ・ 照明のLED化
- ◎ 非化石エネルギー自動車の試行導入
- ◎ 高圧配電の送電ロスの削減に向けた整備
- ◎ エコドライブの推進
- 公共交通利用の促進



■ 非化石エネルギー自動車

3-3 子ども・子育てのサポート

- ◎ 「子ども・子育てサポートベンチ」の設置
- ◎ 地下鉄車両への「子ども・子育てサポートスペース」の設置
- ◎ 駅でのベビーカーレンタルの試行導入
- 授乳室の設置
- ◎ 子ども向け特設サイトの開設



■ 授乳室

施策4 持続可能な経営の確立

4-1 収入増加策の展開

- 広告料収入の確保
- 資産の有効活用
- ◎ 戦略的な利用促進策の展開
 - ・ イベントの開催などによるお出かけ促進
 - ・ 企画乗車券の発売
- ◎ 寄附金収入の確保



■ 車内デジタルサイネージ広告

4-2 事業運営の省力化・効率化

- 市バスの管理委託の拡大
- ◎ 地下鉄車両の整備業務の効率化
- ◎ 効率的な駅務業務の検討
- ◎ 保線業務の効率化
- ◎ デジタル技術の活用による業務の効率化
 - ・ 工事コストの縮減
 - ・ 経常的な経費の縮減
- ◎ レトロでんしゃ館・資料センターの機能分化
- 市バス事業の経営基盤強化



■ 戦略的な利用促進策の展開



■ 地下鉄車両の整備業務

4-3 人材の確保・職員力の向上

- 安定的な人材確保のための取組みの実施
 - ・ 働きやすい環境づくり
- 職員の教育訓練体制の強化
 - ・ 接客サービス向上のための取組みの実施
 - ・ コンクールの実施



■ 安定的な人材確保のための取組み

■ 計画目標

市バス

- ・ 令和10年度に1日当たり32万7千人の乗車人員
- ・ 計画期間中に経常収支を黒字化

地下鉄

- ・ 令和10年度に1日当たり131万1千人の乗車人員
- ・ 計画期間中の経常収支の黒字を確保（累計 388億円以上）

乗車人員については、令和15年度に市バス・地下鉄を合わせて令和元年度と同水準となることを目指します。

■ ご意見の提出について

郵送、メール、FAX、インターネット（LoGoフォーム）のいずれかの方法でお送りいただくか、交通局経営企画課へ直接お持ちください。

募集期間

令和6年1月4日（木）から
2月4日（日）まで（郵送は当日消印有効）

提出先

名古屋市交通局 経営企画課（市役所西庁舎10階）

郵 送

〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1番1号

メール

keikaku-line@tbcn.city.nagoya.lg.jp

F A X

052-972-3938

ご意見は
こちら



- ・ このパンフレットの点字版、音声変換用テキストファイルについては、交通局経営企画課（電話：052-972-3812）までお問い合わせください。
- ・ ご意見は任意の様式でご提出いただけます。
なお、交通局ウェブサイトから記入用の様式がダウンロードできます。
- ・ 電話または来庁による口頭でのご意見は受付できませんのでご了承ください。
- ・ お寄せいただいたご意見に対する個別の回答はいたしません。
- ・ 個人情報は、個人情報の保護に関する法律に基づき適切に取り扱います。

《ご意見の記入例》

住 所 名古屋市〇〇区〇〇町〇丁目〇〇
氏 名 □□ □□
意 見 △△について……
◇◇◇については……