

## 平成28年度の取り組み状況

## 1 発生状況

## (1) 件数の推移

| 区 分   | 26年度 | 27年度 | 28年度<br>4～2月 | 28年度<br>推 計 | 26→28 推計<br>件数増減 |
|-------|------|------|--------------|-------------|------------------|
| 不適切事案 | 42   | 25   | 20           | 20          | △22              |
| 運行ミス  | 659  | 559  | 439          | 471         | △188             |
| 計     | 701  | 584  | 459          | 491         | △210             |

## 26年度を100とした指数

| 区 分   | 26年度 | 27年度 | 28年度推計 |
|-------|------|------|--------|
| 不適切事案 | 100  | 59.5 | 47.6   |
| 運行ミス  | 100  | 84.8 | 71.5   |
| 計     | 100  | 83.3 | 70.0   |

## (2) 事案別内訳

| 区 分    | 26年度 | 27年度 | 28年度<br>推 計 | 対26年度<br>増 減 | 対26年度<br>増減率 |
|--------|------|------|-------------|--------------|--------------|
| 不適切事案  | 42   | 25   | 20          | △22          | △52.4%       |
| 路線誤り   | 246  | 230  | 243         | △3           | △1.2%        |
| ダイヤ誤り  | 173  | 141  | 71          | △102         | △59.0%       |
| バス停通過  | 151  | 140  | 147         | △4           | △2.6%        |
| 行先表示誤り | 89   | 48   | 10          | △79          | △88.8%       |
| 計      | 701  | 584  | 491         | △210         | △30.0%       |
| 1日平均   | 1.92 | 1.60 | 1.34        | △0.58        |              |

### (3) 不適切事案

不適切事案のうち、道路交通法違反（違反告知書交付）は7件

| 区 分         | 26年度 | 27年度 | 28年度（4～2月） |
|-------------|------|------|------------|
| 信 号 無 視     | 3    | 8    | 4          |
| 座 席 ベ ル ト   | 1    | —    | —          |
| 免 許 不 携 帯   | —    | 1    | 1          |
| 携 帯 電 話 使 用 | 1    | —    | 1          |
| 合 図 不 履 行   | 1    | —    | —          |
| 横断歩行者妨害     | —    | 1    | 1          |
| 計           | 6    | 10   | 7          |

### (4) 運行ミス惹起者数

| 区 分    | 26年度 | 27年度 | 28年度<br>4～2月 | 28年度<br>推 計 | 対26年度<br>増 減 | 対26年度<br>増減率 |
|--------|------|------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 1回 惹起者 | 405  | 342  | 278          | 304         | △101         | △24.9%       |
| 複数回惹起者 | 122  | 108  | 80           | 87          | △35          | △28.7%       |
| 計      | 527  | 450  | 358          | 391         | △136         | △25.8%       |

## 2 平成28年度の取り組み

### (1) 法令違反の防止

#### 信号無視防止

○信号交差点の手前40mで、時速40km以下に減速し、足をアクセルから離して、ブレーキに添える、構えブレーキの体制で交差点に接近、進入する。

#### 28年度の新たな取り組み

○信号の知覚反応時間の実車体験研修（助役、兼任指導運転士等138人受講）

- ・時速40キロ程度で実車を運転しながら、信号を確認して、停止操作を行い、運転中に信号が変わったことを認知した位置と実際に信号が変わった位置の差を知ることにより、視覚による認知の限界や速度抑制や構えブレーキの重要性を体感させる。

○要注意地点の情報共有

- ・過去に信号無視が発生した路線のダイヤ板に、信号無視の発生日、発生地点名を張り付け、点呼時に助役が注意喚起する。
- ・手押し信号機のある横断歩道、信号のない横断歩道、信号無視の起きやすい地点をリストアップし、所内掲示及び運転士に配布する。

## (2) 運行ミスの防止

### ① 運行支援システム

#### ・導入経過

|       |     |                                        |
|-------|-----|----------------------------------------|
| 平成27年 | 9月  | 9月末までに735両に設置し、ダイヤ予約機能と早発・遅発防止機能の稼働を開始 |
|       | 12月 | 12月末までに935両に設置                         |
| 平成28年 | 1月  | 進路指示機能の稼働を開始                           |
|       | 3月  | 3月末までに1012両、市バス全車への設置を完了               |
|       | 4月  | 全車、全機能の稼働開始                            |
|       | 10月 | 進路指示機能の指示音声を改良し、3営業所で試行導入              |
| 平成29年 | 1月  | 改良した進路指示機能を全営業所に展開                     |

#### ・機能の改良

##### ・進路指示機能の注意喚起音声の改良（平成28年10月～）

- ① 全て同じチャイム音、声色としていた注意音声を、右折、左折、直進が音声で判別できるように、チャイム音、声色（男性、女性）を変更
- ② 注意喚起音声の鳴動時間を最大2分間に延長し、聞き逃しを防止（停車中に画面タッチすることにより消音が可能）

##### ・支援システム画面への降車ランプ点灯表示の追加（平成29年度実施予定）

- ① 降車ランプが点灯した場合は、システム画面上のバス停名称がピンク色に点灯（→降車扉を開けると消灯）
- ② ①の状態、車内放送の送りボタンを押した時はアラームが鳴動

#### ・導入効果

- ・路線誤りは、上期は増加傾向となっていたが、進路指示機能の改良後の10月以降は減少に転じている。
- ・ダイヤ誤りと行先表示誤りは、システム導入により大幅に減少している。稼働開始後1年経過した10月以降、減少率は縮小したが依然として減少している。

| 区 分    | 27年度件数 |     | 28年度件数 |     | 増減率    |        |
|--------|--------|-----|--------|-----|--------|--------|
|        | 上期     | 下期  | 上期     | 下期  | 上期     | 下期     |
| 路線誤り   | 128    | 91  | 155    | 79  | 21.1%  | △13.2% |
| ダイヤ誤り  | 95     | 39  | 33     | 32  | △65.3% | △17.9% |
| 行先表示誤り | 39     | 9   | 6      | 4   | △84.6% | △55.6% |
| 計      | 262    | 139 | 194    | 115 | △26.0% | △17.3% |

（注）下期は各年度10月～2月の累計件数です。

### ② 運行ミス防止マニュアル（指導者編）の作成

- ・運行ミス等の防止及び運転士への効果的な指導・教育を行なうため、指導のポイントや事案別の対策などを具体的に掲載した、指導者向けの「運行ミス防止マニュアル」を作成し、現場の職制と運行管理者へ配布した。